

DACHSER Conditions d'utilisation des « Applications »

1. Objet

La société DACHSER SE et toutes ses sociétés affiliées et filiales (abrégées ci-après : « DACHSER ») mettent à la disposition de l'utilisateur des formulaires, textes, graphiques, listes de contrôle et/ou d'autres contenus (abrégés ci-après : « contenus ») via les Applications ; cette mise à disposition est exclusivement régie par les présentes conditions. À l'intérieur des contenus des Applications, l'utilisateur peut en partie compléter et/ou saisir lui-même des données et des contenus qui lui sont propres. D'éventuelles conditions générales contraires émanant de l'utilisateur ne sont expressément pas reconnues et sont rejetées par la présente.

L'utilisation des Applications n'est possible qu'en acceptant les présentes conditions d'utilisation.

2. Exécution, contribution de l'utilisateur

DACHSER est entièrement libre dans la conception et la mise à disposition des contenus via les Applications. Aucune prétention ne revient à l'utilisateur quant à l'utilisation ou à la mise à disposition des contenus.

L'utilisateur veille à ce que toutes les données et informations confidentielles lui étant transmises lors de l'utilisation des Applications (notamment les données d'accès) ne soient pas divulguées à des tiers. En cas de divulgation non autorisée par DACHSER, l'utilisateur peut être tenu responsable par DACHSER de tous les dommages occasionnés par la transmission de ces données. Dans ce cas, ni l'utilisateur ni un tiers ne peuvent faire valoir de quelconques prétentions.

L'utilisateur s'engage à prendre toutes les mesures de sécurité appropriées pour empêcher que des tiers non autorisés aient accès aux Applications ou occasionnent des dommages liés à l'intégrité, à la confidentialité ou à la disponibilité.

L'utilisateur veille à ce que les données et contenus transmis par lui-même soient exacts et complets. DACHSER n'est pas soumise à une obligation de contrôle concernant ces données et contenus.

Dans la mesure où l'utilisateur saisit lui-même des données ou ses propres contenus dans les contenus des Applications, il garantit que ceux-ci ne sont pas protégés par un accord de confidentialité et que l'intégralité des données saisies dans les Applications peuvent être librement utilisées et traitées.

L'utilisateur libère DACHSER de toutes prétentions éventuelles de tiers pouvant être soulevées en rapport avec les données et contenus fournis par l'utilisateur.

3. Droits de propriété, droits d'utilisation

Aucune transmission de droits (notamment droits d'auteur, droits sur des inventions et droits de propriété intellectuelle à caractère technique) sur les contenus figurant dans les Applications n'est liée à la mise à disposition ou à l'utilisation des Applications ; une telle transmission n'est aucunement contenue dans les présentes conditions.

L'autorisation d'utilisation des contenus mis à disposition via les Applications est révocable à tout moment et n'est pas cessible.

L'utilisateur et DACHSER ont le droit d'utiliser les contenus exclusivement dans le but convenu et ne peuvent les transmettre à des tiers que dans ce cadre (principe de restriction au « besoin d'en connaître »).

4. Applications

Les Applications sont des systèmes d'exploitation mobiles ou des plateformes en ligne qui sont mis à disposition par des tiers. Dans ceux-ci ou à l'aide de ceux-ci, le contenu créé par DACHSER est délivré à l'utilisateur et utilisé ou mis à la disposition de l'utilisateur via un lien hypertexte.

Dachser n'est impliquée ni dans la création ni dans la publication des Applications et ne peut donc accorder aucun droit sur ces Applications (ni droits d'utilisation ni droits de propriété).

En outre, DACHSER n'a aucune influence sur la qualité, l'exactitude ou l'aptitude au fonctionnement des Applications et n'en est donc pas responsable.

5. Rémunération

L'utilisation des contenus figurant dans les Applications est gratuite.

6. Disponibilité technique, virus, frais d'utilisation d'Internet

DACHSER n'est pas tenue de garantir une disponibilité ininterrompue et sans faille des Applications.

Si l'utilisateur détecte un dérangement des Applications ou des anomalies à l'intérieur des contenus ou s'il a un soupçon fondé dans cette mesure, il est alors tenu d'en informer immédiatement DACHSER.

Indépendamment de son obligation d'information, l'utilisateur doit prendre dans les plus brefs délais toutes les mesures disponibles visant l'identification et la prévention d'anomalies pour minimiser le dommage, à condition que l'effort déployé pour prendre ladite mesure soit proportionnée à la minimisation du dommage pouvant être ainsi obtenue.

L'attention est attirée sur les frais de connexion Internet occasionnés par les opérateurs de réseau dans le cadre de l'utilisation des Applications et lors de toute navigation sur Internet, ceux-ci devant être payés aux opérateurs de réseau. Ces frais sont à la charge de l'utilisateur. Notamment en cas de navigation sur Internet avec des téléphones mobiles, ces frais peuvent être considérables lorsqu'un forfait illimité n'a pas été conclu.

7. Responsabilité

Dans la mesure où une responsabilité de la part de DACHSER est fondée, les dispositions suivantes s'appliquent :

DACHSER assume la responsabilité des dommages causés par intention ou par négligence grave dans le cadre des réglementations légales applicables.

En cas de dommages causés par négligence légère, DACHSER n'assume une responsabilité que dans la mesure où des obligations capitales ont été violées. La responsabilité est alors limitée au dommage prévisible et typique de ce genre de contrats, et tout au plus cependant à 20 000,00 EUR par an, indépendamment du nombre d'événements dommageables et du montant du dommage par cas individuel.

En cas de négligence légère, DACHSER n'assume notamment aucune responsabilité quant aux dommages indirects et imprévisibles, arrêts de production, privations de l'utilisation, pertes de bénéfices, économies non réalisées et dommages patrimoniaux en raison de prétentions de tiers.

En particulier, ceci est valable en cas :

- de manque de disponibilité d'Internet
- de défaillance temporaire des Applications,
- et au cas où des dommages ou des préjudices subséquents à un défaut sont occasionnés sur le système informatique de l'utilisateur, ou de l'entreprise à laquelle il est affilié, en raison d'interventions illicites de tiers non attribuables à DACHSER.

En cas d'endommagement de matériels de support de données, l'obligation de réparation ne comprend pas l'effort à déployer pour la récupération de données et d'informations perdues.

Toute autre responsabilité dépassant le cadre exposé dans les présentes conditions générales est exclue, sans considération de la nature juridique de la prétention revendiquée.

Les limitations et exclusions de responsabilité susmentionnées ne s'appliquent toutefois pas :

- aux dommages résultant d'une atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé,
- dans la mesure où la responsabilité est imposée de manière impérative par la loi allemande sur la responsabilité du fait des produits défectueux ou lorsqu'une garantie a été expressément convenue par écrit.

Dans la mesure où la responsabilité est exclue ou limitée en vertu du présent point 7, ceci vaut également pour la responsabilité personnelle des employés, travailleurs, représentants, organes et préposés de DACHSER.

Lorsque des droits à dommages-intérêts reviennent à l'utilisateur en vertu du présent point, ceux-ci se prescrivent par 12 mois à compter du début du délai de prescription légal.

8. Retrait de l'autorisation d'accès

DACHSER dispose librement de l'attribution des autorisations d'accès et a donc à tout moment le droit de retirer l'autorisation d'accès à l'utilisateur sans indiquer de motifs et avec effet immédiat.

En particulier, DACHSER a le droit de retirer l'autorisation d'accès immédiatement et sans préavis lorsque :

- l'utilisateur utilise les Applications et/ou les contenus de manière abusive,
- l'utilisateur enfreint les règlements stipulés dans les présentes conditions d'utilisation,
- l'utilisateur divulgue ses données d'accès à des tiers,
- l'utilisateur est un robot ou utilise un robot,
- l'utilisateur s'oppose à la politique de confidentialité ou révoque son consentement.

9. Préservation du secret, confidentialité

DACHSER et l'utilisateur traiteront de manière confidentielle vis-à-vis de tous tiers l'intégralité des connaissances et informations de nature commerciale ou opérationnelle de l'autre partie qu'ils auront obtenues en rapport avec l'utilisation des Applications. Sont exclues de ceci les informations connues du public, celles qui étaient déjà antérieurement connues de DACHSER ou des utilisateurs et celles qui ont été rendues accessibles à DACHSER par un tiers. L'obligation de préservation du secret prend fin deux ans après l'utilisation des contenus via les Applications.

DACHSER fournit ses prestations en conformité avec les dispositions allemandes respectivement en vigueur concernant la protection des données et avec le règlement général (UE) 2016/679 sur la protection des données dans sa version respectivement en vigueur (RGPD). DACHSER n'est pas un sous-traitant au sens de la loi fédérale allemande sur la protection des données (BDSG) ou du règlement général sur la protection des données (RGPD). Dans la mesure où DACHSER reçoit de l'utilisateur des données à caractère personnel et d'autres données, celles-ci sont exclusivement utilisées pour l'exécution des obligations de prestation, sauf accord contraire conclu spécialement entre les parties. Dans le cadre de l'exécution des prestations, une transmission des données à caractère personnel (par ex. à des sous-traitants, filiales de DACHSER, pouvoirs publics, douanes) peut s'avérer nécessaire. Les détails relatifs à l'utilisation des données à caractère personnel sont stipulés dans les « Informations

conformément au RGPD ». L'utilisateur confirme avoir reçu les « Informations conformément au RGPD » de DACHSER. Celles-ci peuvent également être consultées à tout moment sur www.dachser.com.

De son côté, l'utilisateur se conforme également aux dispositions allemandes en vigueur concernant la protection des données et au RGPD. En particulier, l'utilisateur veille à ce que les données à caractère personnel qu'il transmet à DACHSER puissent être utilisées par DACHSER selon l'étendue décrite ci-dessus et pour les objectifs et finalités stipulés à cet endroit. Ceci s'applique également lorsque les données à caractère personnel n'ont pas été directement collectées auprès de la personne concernée. De ce fait, DACHSER peut se fier à l'admissibilité de l'utilisation des données à caractère personnel transmises sans autre forme de contrôle de la part de DACHSER, et ce selon l'étendue décrite ci-dessus. L'utilisateur libère DACHSER de toute revendication de tiers en rapport avec l'utilisation de l'Application.

10. Divers

L'utilisateur s'engage à respecter toutes les dispositions légales applicables, en particulier toutes les exigences relatives au droit des cartels et de la concurrence ainsi qu'à la lutte contre la corruption, la fraude et autres actes criminels. L'utilisateur accepte dans son intégralité le « Code de conduite DACHSER pour les partenaires commerciaux » en vigueur, disponible à tout moment sur https://www.dachser.com/downloads/Corporate/DACHSER_Code_of_Conduct_for_Business_Par.pdf.

DACHSER attire en outre expressément l'attention de l'utilisateur sur son obligation de respecter la loi sur les obligations de vigilance de la chaîne d'approvisionnement (LkSG) et, par conséquent, de respecter les prescriptions au sein de ses chaînes d'approvisionnement en matière de droits de l'homme et de protection de l'environnement. L'utilisateur est tenu d'indemniser intégralement DACHSER, à sa première demande, de tout dommage éventuel résultant du non-respect par l'utilisateur des prescriptions à respecter, comme par exemple la diligence requise dans la chaîne de livraison.

Le cas échéant, la mise à disposition des contenus via les Applications est exclusivement régie par le droit de la République Fédérale d'Allemagne.

La juridiction compétente pour les deux parties est Kempten / Allgäu.

Dans l'éventualité où certaines dispositions individuelles s'avèrent intégralement ou partiellement inapplicables ou le deviennent, les dispositions restantes demeurent valides. Il en va de même au cas où les présentes conditions s'avèrent comporter une lacune. En remplacement de la disposition intégralement ou partiellement inapplicable ou pour combler la lacune, il sera alors convenu d'une disposition appropriée se rapprochant au mieux – dans la mesure où ceci est juridiquement possible – de ce que les parties auraient voulu si elles avaient pris en considération l'inapplicabilité ou la lacune.

Tous compléments ou modifications apportés aux présentes conditions d'utilisation requièrent la forme écrite. Ceci vaut également pour la présente clause de forme écrite.